



universal

De Universal WORK CLOUD biedt alles dat nodig is voor het inrichten, beheren en beveiligen van de moderne werkplek. Zodat je optimaal kunt (samen)werken met collega's en met externen. Bij Universal begrijpen we dat wensen en eisen aan jouw ICT omgeving niet statisch zijn, maar voortdurend aan veranderingen onderhevig. Universal adviseert en biedt de ondersteuning die voor jouw organisatie nodig is. Gericht op service creëren we oplossingen die echt werken.

WORK CLOUD Asset Management



Universal Asset Management

Met Universal asset management ontzorgen we organisaties bij het leveren, inrichten, beheren en bewaken van de hardware en software dat in gebruik is bij de organisatie. Het doel is om deze vaak tijdrovende processen te stroomlijnen, het support te optimaliseren en de Universal expertise in te zetten om de beste keuzes te kunnen maken voor de ideale werkplek.

Devices

Advies

Het adviseren over en leveren van devices die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de WORK Cloud is een belangrijk onderdeel van het asset management. Het Universal team kan daarbij uitstekend adviseren over de meest geschikte laptop, display, deskphone, smartphone of meeting room.

Merken

Universal is business partner van de merken Apple, Dell, Lenovo, Microsoft Surface, Poly, Yealink en Vodafone. Producten en diensten van deze labels kunnen via Universal tegen aantrekkelijke prijzen ingekocht worden. Ook voor support bij het in gebruik nemen van deze devices kun je terecht bij de Universal supportdesk. Universal bewaakt de garantietermijnen, assisteert bij defecten en zorgt voor een volledige rapportage van assets, serienummers en specificaties. Uiteraard zijn opdrachtgevers vrij om elders (ook andere merken) te bestellen. Daarbij vervalt het hardware support door Universal, alle overige aspecten van asset management kunnen dan nog steeds door Universal worden verzorgd.

Spare Devices

Universal biedt de mogelijkheid om – voor jouw bedrijfsspecifieke devices – spare devices bij Universal te reserveren, Universal kan dan – bij een defect device – direct een exemplaar uit voorraad naar de gebruiker sturen zodat de gebruiker direct aan de slag kan. Ook is het mogelijk om met Cloud PC (tijdelijk) de bedrijfsomgeving te benaderen vanaf een willekeurig device met internetconnectie.

WORK .cloud

Altijd gericht op mens en organisatie, door elkaar te begrijpen en echt in verbinding te staan. Technologisch gedreven waarbij de focus ligt op het maken van betrouwbare keuzes. Gericht op service creëren wij ICT-oplossingen die écht werken.

Contact

Universal IT
Nieuwe Stationsstraat 10
6811 KS Arnhem

NL tel: +31 26 2020020

BE tel: +32 3 7470004

Inrichting

Voor organisaties die gebruik maken van Microsoft 365 services en Intune activeren we AutoPilot. Met AutoPilot kan een device razendsnel via een geautomatiseerd proces worden ingericht. Autopilot werkt snel, kosten efficiënt, is foutloos en vooral veilig!

Software asset management

Met software asset management registeren en beheren we de software die in gebruik is bij organisaties en bewaken we einddata van lopende support- of licentie overeenkomsten en zorgen we voor tijdige verlengingen. Voor organisaties die gebruik maken van Intune is hierbij ook de centrale uitrol (ook van updates) van de software naar de devices van gebruikers mogelijk.

Onboarden en offboarden van medewerkers

Bij het onboarden regelen wij alle zaken (indien gewenst direct met de medewerker) zoals advies over devices - (af)levering van devices, toewijzen licenties en autorisaties en support bij het in gebruik nemen van devices en services. Bij offboarden zorgen we voor het leegmaken van devices zodat er geen toegang meer is tot bedrijfsdata, ontkoppelen en annuleren we services en nemen we devices in.

Audit logging

Asset management services worden uitgevoerd volgens de procedures en richtlijnen zoals wij die met jouw organisatie vooraf duidelijk afstemmen. Assets worden geregistreerd en werkzaamheden gelogd zodat een audit log beschikbaar is voor opdrachtgevers, zodat zij aantoonbaar kunnen voldoen aan kwaliteitsnormeringen en eisen.

Benieuwd welke tijd- en kostenbesparingen mogelijk zijn voor jouw organisatie?

Vraag dan vrijblijvend een offerte bij ons op. Werkt jouw organisatie met standaard devices dan bieden wij doorgaans een vast bedrag voor de levering en inrichting per device. Zo houden we kosten beheersbaar en transparant.

WORK .cloud

Universal biedt met WORK.cloud de modernste technologie, met de nadruk op mens en organisatie. WORK.cloud is een werkplek die simpelweg geleverd wordt als een dienst. Zo blijf je altijd up-to-date en blijf je compliant. En uiteraard, de WORK.cloud werkplek wordt continue beveiligd.

Dit alles verpakken we met IT hospitality. Volledig partnership – 100% vertrouwen.